

**Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 31 lipca 2024 r., znak: P.RZT.70.115.2024/D/KI**

## **TARYFA**

**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW  
NA OKRES 3 LAT**

**obowiązująca na terenie  
gminy miejskiej Wągrowiec oraz części gminy wiejskiej Wągrowiec miejscowości: Kaliska oraz  
Tarnowo Pałuckie**

## 1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. z siedzibą w Wągrowcu (zwane dalej „Spółką” lub „Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym”) prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Wągrowiec na podstawie zezwolenia wydanego decyzją Burmistrza Miasta Wągrowca z dnia 9 stycznia 2003 r., znak OS.7037/1/03.

Ponadto, Spółka prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie części Gminy Wiejskiej Wągrowiec na obszarze miejscowości: Kaliska oraz Tarnowo Pałuckie, na podstawie porozumienia w sprawie powierzenia zadania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków z dnia 7 sierpnia 2009 r. (Dziennik Urzędowy Województwa Wielkopolskiego Nr 178 poz. 3009), zmienionego aneksem nr 1 z dnia 30 marca 2010 r. (Dziennik Urzędowy Województwa Wielkopolskiego Nr 109 poz. 2022).

Przedmiot działalności przedsiębiorstwa zgodnie z wyżej przywołanym zezwoleniem stanowi działalność gospodarcza polegająca na ujmowaniu, uzdatnianiu i zbiorowym dostarczaniu wody oraz zbiorowym odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków.

Poza zakresem zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, Spółka prowadzi działalność w zakresie:

- przyjmowania nieczystości ciekłych na punkcie zlewnym od usługodawców zewnętrznych;
- odprowadzania oraz oczyszczania wód opadowych lub roztopowych;
- hurtowej sprzedaży wody do Gminnego Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Wągrowcu;
- hurtowego odbioru ścieków od Gminnego Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Wągrowcu;
- robót związanych z budową rurociągów przesyłowych i sieci rozdzielczych,
- architektury i inżynierii oraz związanych z nią doradztwem technicznym,
- sprzedaży hurtowej pozostałych maszyn i urządzeń,
- usług sprzątnięcia terenów komunalnych,
- zagospodarowania terenów zieleni,
- zbierania odpadów innych niż niebezpieczne.

## 2. Rodzaj i struktura taryfy.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje wyboru rodzaju i struktury taryf, uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (§ 13 ust. 1 rozporządzenia taryfowego). Rodzaje i struktury taryf określa enumeratywnie § 14 rozporządzenia taryfowego.

Proponowane taryfy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę są taryfami niejednolitymi i wieloczołnowymi.

Taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę zawierają:

- cenę za 1 m<sup>3</sup>, różną dla odbiorców usług m.in. ze względu na opłaty za usługi wodne,
- opłatę abonamentową, zróżnicowaną dla odbiorców usług, zawierającą koszty odczytu, rozliczenia i gotowości.

Proponowane taryfy w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, są taryfami niejednolitymi i wieloczołnowymi.

Taryfy dla zbiorowego odprowadzania ścieków zawierają:

- cenę za 1 m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków, równą dla odbiorców usług,
- opłatę abonamentową, zróżnicowaną dla odbiorców usług, zawierającą koszty odczytu, rozliczenia i gotowości.

### 3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

W poniższych tabelach przedstawiono wyodrębnione grupy taryfowe odbiorców - 20 grup dla zaopatrzenia w wodę i 13 grup dla odprowadzania ścieków.

<b>TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ</b>	
Oznaczenie grupy taryfowej	Taryfowa grupa odbiorców
W1	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym
W2	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym
W3	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w 2-miesięcznym okresie rozliczeniowym
W4	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w 2-miesięcznym okresie rozliczeniowym
W5	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w 3-miesięcznym okresie rozliczeniowym
W6	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków,

	rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w 6-miesięcznym okresie rozliczeniowym
W7	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w 6-miesięcznym okresie rozliczeniowym
W8	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w 12-miesięcznym okresie rozliczeniowym
W9	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy) w 2-miesięcznym okresie rozliczeniowym
W10	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy) w 2-miesięcznym okresie rozliczeniowym
W11	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, zużywający wodę do pozostałych celów, nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym
W12	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, zużywający wodę do pozostałych celów, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym
W13	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, zużywający wodę do pozostałych celów, nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w 2-miesięcznym okresie rozliczeniowym
W14	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, zużywający wodę do pozostałych celów, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w 2-miesięcznym okresie rozliczeniowym

W15	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, zużywający wodę do pozostałych celów, nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w 3-miesięcznym okresie rozliczeniowym
W16	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, zużywający wodę do pozostałych celów, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w 3-miesięcznym okresie rozliczeniowym
W17	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, zużywający wodę do pozostałych celów, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w 6-miesięcznym okresie rozliczeniowym
W18	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, zużywający wodę do pozostałych celów, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w 12-miesięcznym okresie rozliczeniowym
W19	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, zużywający wodę do pozostałych celów, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy) w 2-miesięcznym okresie rozliczeniowym
W20	Gmina pobierająca wodę na cele wskazane w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, rozliczana w 3-miesięcznym okresie rozliczeniowym

<b>TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW</b>	
Oznaczenie grupy taryfowej	Taryfowa grupa odbiorców
S1	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym
S2	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w 2-miesięcznym okresie rozliczeniowym
S3	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, będący jednocześnie odbiorcami usług

	zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w 3-miesięcznym okresie rozliczeniowym
S4	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w 6-miesięcznym okresie rozliczeniowym
S5	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w 12-miesięcznym okresie rozliczeniowym
S6	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w 2-miesięcznym okresie rozliczeniowym
S7	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), w 2-miesięcznym okresie rozliczeniowym
S8	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, zużywający wodę do pozostałych celów, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym
S9	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, zużywający wodę do pozostałych celów, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w 2-miesięcznym okresie rozliczeniowym
S10	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, zużywający wodę do pozostałych celów, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w 3-miesięcznym okresie rozliczeniowym
S11	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, zużywający wodę do pozostałych celów, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na

	podstawie wskazań wodomierza głównego, w 6-miesięcznym okresie rozliczeniowym
S12	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, zużywający wodę do pozostałych celów, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w 12-miesięcznym okresie rozliczeniowym
S13	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, zużywający wodę do pozostałych celów, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), w 2-miesięcznym okresie rozliczeniowym

#### 4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

4.1. W rozliczeniach za dostarczoną wodę stosuje się taryfę niejednolitą, wielocłonową, składającą się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody,
- opłaty abonamentowej, wyrażonej w zł na odbiorcę usług i okres rozliczeniowy.

Ceny i stawki opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę, przedstawione są w poniższych tabelach.

#### Na okres od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy

<b>TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ</b>				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m <sup>3</sup> ]		Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
W1	3,64	3,94	20,69	22,35
W2	3,64	3,94	11,21	12,11
W3	3,64	3,94	22,43	24,22
W4	3,64	3,94	12,95	13,98
W5	3,64	3,94	14,68	15,85
W6	3,64	3,94	29,36	31,70
W7	3,64	3,94	19,88	21,47
W8	3,64	3,94	30,27	32,69
W9	3,64	3,94	18,96	20,48
W10	3,64	3,94	9,48	10,24
W11	3,64	3,94	20,69	22,35
W12	3,64	3,94	11,21	12,11
W13	3,64	3,94	22,43	24,22
W14	3,67	3,96	12,95	13,98
W15	3,67	3,96	24,16	26,09
W16	3,67	3,96	14,68	15,85
W17	3,67	3,96	19,88	21,47
W18	3,67	3,96	30,27	32,69

W19	3,67	3,96	9,48	10,24
W20	3,67	3,96	24,16	26,09

**Na okres od 12 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy**

<b>TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ</b>				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m <sup>3</sup> ]		Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
W1	3,94	4,26	20,44	22,07
W2	3,94	4,26	11,10	11,99
W3	3,94	4,26	22,20	23,97
W4	3,94	4,26	12,85	13,88
W5	3,94	4,26	14,61	15,78
W6	3,94	4,26	29,22	31,55
W7	3,94	4,26	19,88	21,47
W8	3,94	4,26	30,40	32,83
W9	3,94	4,26	18,69	20,18
W10	3,94	4,26	9,34	10,09
W11	3,94	4,26	20,44	22,07
W12	3,94	4,26	11,10	11,99
W13	3,94	4,26	22,20	23,97
W14	3,97	4,29	12,85	13,88
W15	3,97	4,29	23,95	25,87
W16	3,97	4,29	14,61	15,78
W17	3,97	4,29	19,88	21,47
W18	3,97	4,29	30,40	32,83
W19	3,97	4,29	9,34	10,09
W20	3,97	4,29	23,95	25,87

**Na okres od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy**

<b>TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ</b>				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m <sup>3</sup> ]		Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
W1	4,12	4,45	20,13	21,74
W2	4,12	4,45	10,95	11,82
W3	4,12	4,45	21,89	23,64
W4	4,12	4,45	12,71	13,73
W5	4,12	4,45	14,48	15,64
W6	4,12	4,45	28,96	31,27
W7	4,12	4,45	19,78	21,36
W8	4,12	4,45	30,37	32,80
W9	4,12	4,45	18,36	19,83
W10	4,12	4,45	9,18	9,91



W11	4,12	4,45	20,13	21,74
W12	4,12	4,45	10,95	11,82
W13	4,12	4,45	21,89	23,64
W14	4,15	4,48	12,71	13,73
W15	4,15	4,48	23,66	25,55
W16	4,15	4,48	14,48	15,64
W17	4,15	4,48	19,78	21,36
W18	4,15	4,48	30,37	32,80
W19	4,15	4,48	9,18	9,91
W20	4,15	4,48	23,66	25,55

Do cen i stawek opłat abonamentowych netto podanych w powyższych tabelach, dolicza się aktualnie obowiązujący podatek VAT. Ceny i stawki brutto zostały wyliczone w oparciu o stawkę podatku VAT obowiązującą na dzień złożenia wniosku – 8%.

4.2. W rozliczeniach za odprowadzane ścieki stosuje się taryfę niejednolitą, wieloczonową, składającą się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1 m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków,
- opłaty abonamentowej, wyrażonej w zł na odbiorcę usług i okres rozliczeniowy.

Ceny i stawki opłat dla zbiorowego odprowadzania ścieków, przedstawione są w poniższych tabelach.

**Na okres od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy**

<b>TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW</b>				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m <sup>3</sup> ]		Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
S1	7,38	7,97	12,46	13,45
S2	7,38	7,97	15,43	16,66
S3	7,38	7,97	18,41	19,88
S4	7,38	7,97	27,33	29,52
S5	7,38	7,97	45,18	48,79
S6	7,38	7,97	15,43	16,66
S7	7,38	7,97	9,48	10,24
S8	7,38	7,97	12,46	13,45
S9	7,38	7,97	15,43	16,66
S10	7,38	7,97	18,41	19,88
S11	7,38	7,97	27,33	29,52
S12	7,38	7,97	45,18	48,79
S13	7,38	7,97	9,48	10,24

Na okres od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy

<b>TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW</b>				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m <sup>3</sup> ]		Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
S1	8,59	9,28	12,36	13,34
S2	8,59	9,28	15,37	16,60
S3	8,59	9,28	18,38	19,85
S4	8,59	9,28	27,42	29,61
S5	8,59	9,28	45,50	49,14
S6	8,59	9,28	15,37	16,60
S7	8,59	9,28	9,34	10,09
S8	8,59	9,28	12,36	13,34
S9	8,59	9,28	15,37	16,60
S10	8,59	9,28	18,38	19,85
S11	8,59	9,28	27,42	29,61
S12	8,59	9,28	45,50	49,14
S13	8,59	9,28	9,34	10,09

Na okres od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy

<b>TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW</b>				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m <sup>3</sup> ]		Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
S1	9,40	10,15	12,21	13,19
S2	9,40	10,15	15,25	16,47
S3	9,40	10,15	18,28	19,74
S4	9,40	10,15	27,38	29,57
S5	9,40	10,15	45,57	49,22
S6	9,40	10,15	15,25	16,47
S7	9,40	10,15	9,18	9,91
S8	9,40	10,15	12,21	13,19
S9	9,40	10,15	15,25	16,47
S10	9,40	10,15	18,28	19,74
S11	9,40	10,15	27,38	29,57
S12	9,40	10,15	45,57	49,22
S13	9,40	10,15	9,18	9,91

Do cen i stawek opłat abonamentowych netto podanych w powyższych tabelach, dolicza się aktualnie obowiązujący podatek VAT. Ceny i stawki brutto zostały wyliczone w oparciu o stawkę podatku VAT obowiązującą na dzień złożenia wniosku – 8%.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone wg następujących warunków i zasad:

- Podstawą do rozliczeń są określone w taryfach ceny i stawki opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków,
- Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - na podstawie przeciętnych norm zużycia wody,
- Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku - jako równą ilości wody pobranej lub ilości określonej w umowie,
- W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług,
- Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego,
- W przypadku niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza,
- Spółka na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza - w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia,
- Opłaty abonamentowe za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są za każdy okres rozliczeniowy, w którym świadczone były usługi,
- Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie,
- Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury, nie wstrzymuje jej zapłaty,
- Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wystania lub dostarczenia w inny sposób,
- W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

W obszarze usług świadczonych na rzecz taryfowej grupy odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę znajdują się m.in. następujące działania:

- ujmowanie i dostawa wody o parametrach jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- montaż i utrzymanie wodomierzy głównych,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych dostarczanej wody,

▪ utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń wodociągowych, których koszty są wspólne dla wszystkich grup taryfowych.

Jednym z podstawowych kosztów różnicujących jest koszt usług wodnych. Różnica w ponoszonych opłatach za pobór wód stanowi podstawę do różnicowania cen zaopatrzenia w wodę i wydzielania grup taryfowych.

Dodatkowy podział grup taryfowych uzależniony jest od zakresu usług objętych opłatą abonamentową, zależnych m.in. od długości okresu rozliczeniowego, sposobu dokonywania rozliczeń, korzystania przez odbiorcę usług z jednej bądź z obu usług taryfowych. Wydzielono także Gminę zużywającą wodę na cele wskazane w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

W obszarze usług świadczonych na rzecz odbiorców w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków znajdują się m.in. następujące działania:

- odbiór i oczyszczanie ścieków komunalnych,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń kanalizacyjnych,
- oczyszczanie ścieków do parametrów jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych odprowadzanych ścieków.

W tym obszarze nie zdefiniowano kosztów, które są podstawą do różnicowania ceny za odbiór ścieków. Podział na grupy taryfowe został dokonany ze względu na opłaty abonamentowe (przy zastosowaniu zasad identycznych jak dla działalności wodociągowej) oraz z uwagi na przyszłą możliwość ustanowienia dopłat dla odbiorców indywidualnych.

## 6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych - w tym z ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, aktualnego Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Wągrowiec (obecnie – uchwała Rady Gminy Wągrowiec nr VII/70/2019 z dnia 28.05.2019, ze zmianami wprowadzonymi uchwałami Rady Gminy Wągrowiec nr XVII/154/2019 z dnia 11.12.2019 i nr XXXIX/342/2021 z dnia 15.09.2021) oraz zapisów umów zawartych z poszczególnymi odbiorcami usług. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dostarcza nadto odbiorcom usług niezbędne informacje, w szczególności:

- 1) informacje na temat praw przysługujących klientowi i obowiązków dostawcy wody / odbiorcy ścieków, warunków zawierania umów, sposobów załatwiania reklamacji i dochodzenia praw, sposobów rozliczeń, również informacje na temat kar,
- 2) informacje finansowe - o wysokościach cen i opłat za wodę oraz ścieki wynikających z przyjętych taryf,
- 3) informacje na temat procedur obowiązujących w Przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym (informacje o warunkach podłączenia do sieci wod.-kan., informacje o procedurach odczytu wodomierzy i fakturowania, wpłacania należności, zgłaszania i usuwania awarii, wstrzymywania dostarczania wody, rozwiązywania umów),
- 4) informacje dotyczące strategii ogólnej, długofalowych planów rozwoju Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz lokalnego rozwoju ekonomicznego.

Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane na wniosek złożony przez odbiorcę usług do udzielania wszelkich informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy;
- 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej;
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków;
- 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych;
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.

Spółka w wyżej wskazanym zakresie udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni od daty wpływu do Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wniosku. W przypadku gdy wniosek o udzielenie informacji jest wyrażony w formie pisemnej, Spółka udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania prośby, chyba że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zazaczyła, że informacja ma być jej udzielona w jednej z form wskazanych w zdaniu poprzednim. Jeżeli udzielenie informacji wymaga dokonania ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w zdaniach poprzednich, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przed upływem tych terminów informuje o tym osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielania odpowiedzi. Termin ten nie powinien być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek przeprowadzania badania jakości wody zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem w tym zakresie oraz posiadanymi pozwoleniami wodnoprawnymi.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 72-godzinnym. Ponadto Spółka ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjnej umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi. Reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej. Odbiorca usług, który składa reklamację, powinien wskazać przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację oraz wskazać lub dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 30 dni od dnia złożenia w siedzibie Przedsiębiorstwa lub doręczenia reklamacji.

Odbiorcy usług mają możliwość kontaktowania się telefonicznie na numer Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w godzinach pracy Spółki, tj., od poniedziałku do piątku od 7.00 do 15.00 pod numerami telefonu: 67 262 26 61, 67 268 50 86. Interesantów Spółka przyjmuje od poniedziałku do czwartku w godzinach od 7.30 do 14.30, w piątek od 7.30 do 14.00.

Oprócz kontaktu telefonicznego odbiorcy usług mogą się kontaktować ze Spółką za pomocą poczty elektronicznej pod adresem sekretariat@mpwik-wagrowiec.pl oraz pod adresem elektronicznej skrzynki podawczej e-PUAP pod adresem: /MPWiKWagrowiec/SkrytkaESP.

Po godzinach pracy Spółki, odbiorcy usług mają możliwość zgłoszenia awarii przez 24 godziny na dobę pod numerem telefonu: 67 262 26 61 lub za pomocą strony internetowej <https://ugis.mpwik-wagrowiec.pl/map> będącą stroną inteligentnego systemu zarządzania siecią wodno-kanalizacyjną GIS.

Z UP. DYREKTORA

Radosław Jagodziński  
ZASTĘPCA DYREKTORA