

Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także określa warunki ich stosowania na terenie Miasta Wągrowiec oraz Gminy Wągrowiec na okres 3 lat.

Przedkładana taryfa została opracowana przez Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. (dalej zwana także: „**MPWiK w Wągrowcu**”) na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na podstawie ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 328 ze zm.; dalej zwana także „**Ustawą**”) oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie. Ponadto, przy opracowaniu niniejszej taryfy uwzględniono przepisy ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz. U. z 2017 r., poz. 1566 i 2180).

Niniejsza taryfa zapewnia:

- a) uzyskanie niezbędnych przychodów,
- b) ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat,
- c) eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- d) motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- e) łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług świadczonych przez MPWiK w Wągrowcu w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Niniejszej taryfy nie stosuje się do zakupu wody lub wprowadzania przez inne przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ścieków do urządzeń kanalizacyjnych MPWiK w Wągrowcu (tzw. sprzedaż hurtowa).

Zgodnie z art. 22 Ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych.

1. Rodzaje prowadzonej działalności

MPWiK w Wągrowcu prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego decyzją Burmistrza Miasta Wągrowca nr OS.7037/1/03 z dnia 09 stycznia 2003 r. Zgodnie z wyżej wymienionym zezwoleniem przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

- a) **w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę**: ujmowanie, uzdatnianie i zbiorowe dostarczanie wody usługobiorcom za pomocą urządzeń wodociągowych;

- b) **w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:** zbiorowe odprowadzanie i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez usługobiorców za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

Obszar świadczenia usług wodociągowo-kanalizacyjnych objęty przedmiotowym zezwoleniem obejmuje teren Miasta Wągrowiec.

Ponadto, MPWiK w Wągrowcu świadczy usługi na części Gminy Wągrowiec. Podstawę prawną do świadczenia na tym obszarze usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi porozumienie z dnia 7 sierpnia 2009 r., zawarte pomiędzy Gminą Wągrowiec, a Gminą Miejską Wągrowiec. Na mocy wskazanego porozumienia doszło do powierzenia Gminie Miejskiej Wągrowiec zadania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków („do” i „z” miejscowości Kaliska i Tarnowo Pałuckie).

Wobec powyższego niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków nie tylko dla Miasta Wągrowiec, ale także dla wyżej wymienionego obszaru Gminy Wągrowiec.

Należy przy tym zauważyć, że w 2017 r. MPWiK w Wągrowcu dostarczyło odbiorcom z obsługiwanego terenu 999 592,33 m³ wody. Z kolei ilość ścieków odebranych w tym czasie z terenu Miasta Wągrowiec wyniosła 910 969,01 m³.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Mając na uwadze lokalne warunki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zastosowano:

1) dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę taryfę:

- a. **niejednolitą**, ze względu na występowanie zróżnicowanych stawek opłat abonamentowych na odbiorcę;
- b. **wieloczołową**, obejmującą:
 - cenę za m³ dostarczonej wody;
 - stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę;

2) dla zbiorowego odprowadzania ścieków:

- a. **niejednolitą**, ze względu na występowanie zróżnicowanych stawek opłat abonamentowych na odbiorcę,
- b. **wieloczołową**, obejmującą:
 - cenę za 1 m³ odprowadzonych ścieków;
 - stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę;

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- 1) wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzona kosztami jednostkowymi;
- 2) dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów;
- 3) strukturę i rodzaj planowanych taryf;
- 4) stabilność stosowanych metod alokacji kosztów;
- 5) wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe;
- 6) możliwość wyodrębniania kosztów dla ich właściwej alokacji.

3.1. Taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Uwzględniając powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę MPWiK w Wągrowcu wyodrębnił następujące grupy taryfowe:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Charakterystyka grupy taryfowej
1.	Grupa 1W (wodomierz główny 1m)	Odbiorcy rozliczani w oparciu o odczyt z wodomierza głównego raz w miesiącu
2.	Grupa 2W (wodomierz główny 2m)	Odbiorcy rozliczani w oparciu o odczyt z wodomierza głównego raz na dwa miesiące
3.	Grupa 3W (wodomierz główny 3m)	Odbiorcy rozliczani w oparciu o odczyt z wodomierza głównego raz na trzy miesiące
4.	Grupa 4W (wodomierz dodatkowy 1m)	Odbiorcy rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza dodatkowego raz w miesiącu
5.	Grupa 5W (wodomierz dodatkowy 2m)	Odbiorcy rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza dodatkowego raz na dwa miesiące
6.	Grupa 6W (wodomierz dodatkowy 3m)	Odbiorcy rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza dodatkowego raz na trzy miesiące
7.	Grupa 7W (budynki wielolokalowe 2m)	Odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę w budynkach wielolokalowych rozliczani raz na 2 miesiące
8.	Grupa 8W (budynki wielolokalowe 6m)	Odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę w budynkach wielolokalowych rozliczani na raz 6 miesięcy

W rozliczeniach za wodę pobraną na cele określone w art. 22 Ustawy obejmujące:

- wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
- wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe,
- wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych

obowiązują ceny wyrażone w złotych za m³ w wysokości ustalonej jak dla wszystkich odbiorców, gdyż stawka opłaty za 1 m³ dostarczonej wody jest jednakowa dla wszystkich taryfowych grup odbiorców. W

poprzednio obowiązującej taryfie gmina wykorzystująca dostarczaną wodę na cele wynikające z art. 22 Ustawy stanowiła odrębną grupę taryfową, w toku przygotowywania przedkładanej taryfy MPWiK w Wągrowcu nie znalazł jednak podstaw, dla dalszego wyodrębnienia tej grupy odbiorców i uznał za zasadne objęcie wód dostarczanych na wskazane wyżej cele stawką za 1m³ jak dla wszystkich pozostałych odbiorców.

MPWiK w Wągrowcu nie znalazł podstaw i ekonomicznego uzasadnienia do wyodrębnienia grup taryfowych w oparciu o cenę jednostkową za 1 m³ pobranej wody. Wynika to z faktu, że zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same standardy technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę na potrzeby odbiorców zamieszkujących budynki jednorodzinne i wielorodzinne, jak i zaopatrzenia w wodę budynków użyteczności publicznej (służba zdrowia, szkolnictwo itp.), czy też innych odbiorców, w tym prowadzących działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową, dla których jednym z powodów poboru wody jest wykorzystywanie jej do szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych, technologicznych lub usługowo-handlowych. W poprzednio obowiązujących taryfach MPWiK w Wągrowcu wyodrębnił trzy grupy taryfowe tj.:

- wskazaną wyżej gminę, wykorzystującą dostarczaną wodę na cele, o których mowa w art. 22 Ustawy;
- gospodarstwa domowe;
- pozostałych odbiorców, w tym m. in. obiekty użyteczności publicznej oraz przedsiębiorców.

Mając na uwadze dostępność danych dotyczących kosztów związanych z odprowadzaniem ścieków z poszczególnych rodzajów obiektów, brak jest jednak obecnie ekonomicznych podstaw do różnicowania kosztów odprowadzania ścieków, a tym samym wyodrębniania taryfowych grup odbiorców na podstawie stawki ceny za 1 m³ odprowadzanych ścieków. Biorąc pod uwagę wszystkie wskazane wyżej okoliczności MPWiK w Wągrowcu w toku opracowywania przedkładanej taryfy nie uznał za celowe dalszego utrzymywania dotychczasowego podziału na grupy taryfowe.

W przedkładanej taryfie podstawą różnicowania grup taryfowych jest natomiast sposób prowadzenia rozliczeń za dostarczaną wodę oraz długość okresu rozliczeniowego, które wpływają na wysokości stawki opłaty abonamentowej. Wskazane kryterium pozwala wyodrębnić odbiorców wody w zależności od kosztów, jakie MPWiK w Wągrowcu ponosi w związku z utrzymaniem w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych, a także w zależności od kosztów ponoszonych w zakresie odczytu wodomierzy lub urządzeń pomiarowych, czy też obsługi rozliczeń należności za ilość dostarczonej wody. Mając na uwadze powyższe, wyodrębnienia grup taryfowych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę dokonano w oparciu o sposób rozliczeń odbiorców wyodrębniając osiem ww. grup taryfowych.

3.2. Taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków MPWiK w Wągrowcu wyodrębnił następujące grupy taryfowe:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Charakterystyka grupy taryfowej
1.	Grupa 1S (urządzenia pomiarowe 1m)	Odbiorcy rozliczani w oparciu o odczyt urządzeń pomiarowych raz w miesiącu
2.	Grupa 2S (urządzenia pomiarowe 2m)	Odbiorcy rozliczani w oparciu o odczyt urządzeń pomiarowych raz na dwa miesiące
3.	Grupa 3S (urządzenia pomiarowe 3m)	Odbiorcy rozliczani w oparciu o odczyt urządzeń pomiarowych raz na trzy miesiące
4.	Grupa 4S (budynki wielolokalowe 2m)	Odbiorcy korzystający z usług zbiorowego odprowadzania ścieków w budynkach wielolokalowych rozliczani raz na 2 miesiące
5.	Grupa 5S (budynki wielolokalowe 6m)	Odbiorcy korzystający z usług zbiorowego odprowadzania ścieków w budynkach wielolokalowych rozliczani raz na 6 miesięcy
6.	Grupa 6S (normy zużycia wody)	Odbiorcy rozliczani w oparciu o normy zużycia wody

Podobnie jak w przypadku zbiorowego zaopatrzenia w wodę MPWiK w Wągrowcu nie uznał celowym wyodrębniania grup taryfowych w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o różnicowanie ceny za 1m³ odprowadzanych ścieków, gdyż odbiorców usług cechuje jednolita charakterystyka, a standardy technologiczne i techniczne świadczenia usług są tożsame.

Podstawą różnicowania grup taryfowych jest natomiast sposób prowadzenia rozliczeń za odprowadzane ścieki oraz długość okresu rozliczeniowego, które to czynniki wpływają na wysokości stawki opłaty abonamentowej. Wykorzystanie powyżej wskazanych kryteriów podziału ma na celu z jednej strony pokrycie kosztów stałych związanych ze świadczeniem usług zbiorowego odprowadzania ścieków ponoszonych przez MPWiK w Wągrowcu, z drugiej zaś uniknięcie podwójnego nakładania opłat abonamentowych na odbiorców korzystających zarówno z usług zbiorowego odprowadzania ścieków jak i zbiorowego zaopatrzenia w wodę. Z tego właśnie względu wysokość opłaty abonamentowej dla odbiorców w budynkach wielolokalowych skalkulowana została na poziomie zerowym - rozliczenie i odczyt odbywa się bowiem wraz z odczytem i rozliczeniem wody, a w przypadku tej grupy odbiorców nie występują koszty związane z koniecznością utrzymania gotowości urządzeń.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat;

4.1. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę

W rozliczeniach za dostarczoną wodę obowiązuje taryfa niejednolita i wielocłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody,
- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości dostarczonej wody.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy (1, 2, 3 lub 6 miesięcy w zależności od grupy taryfowej) i została ustalona zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Należy przy tym zauważyć, że poszczególne stawki cen wody i opłat abonamentowych zostały ustalone w odrębnej wysokości dla poszczególnych okresów obowiązywania taryfy.

W związku z powyższym wysokość cen za 1 m³ wody oraz stawek stałych opłat abonamentowych dla poszczególnych 3 lat obowiązywania taryfy kształtuje się w sposób opisany w Tabeli nr 1.

Tabela 1. Wysokość cen wody oraz stawek opłat abonamentowych na 3-letni okres obowiązywania taryfy (lata 2018-2021).

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Jednostka	Cena jednostkowa (netto i brutto)					
			w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy		w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy		w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy	
			Netto	Brutto	Netto	Brutto	Netto	Brutto
Grupa W1 - odbiorcy rozliczani w oparciu o odczyt z wodomierza głównego raz w miesiącu	Cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	2,80	3,02	2,85	3,08	2,90	3,13
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/o.r.	7,51	8,11	7,69	8,31	7,88 zł	8,51
Grupa W2 - odbiorcy rozliczani w oparciu o odczyt z wodomierza głównego raz na dwa miesiące	Cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	2,80	3,02	2,85	3,08	2,90	3,13
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/o.r.	11,96	12,92	12,25	13,23	12,55	13,55
Grupa W3 - odbiorcy rozliczani w oparciu o odczyt z wodomierza głównego raz na trzy miesiące	Cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	2,80	3,02	2,85	3,08	2,90	3,13
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/o.r.	16,41	17,72	16,80	18,14	17,22	18,60
Grupa W4 - odbiorcy rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza dodatkowego raz w miesiącu	Cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	2,80	3,02	2,85	3,08	2,90	3,13
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/o.r.	1,53	1,65	1,57	1,70	1,61	1,74
Grupa W5 - odbiorcy rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza dodatkowego raz na dwa miesiące	Cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	2,80	3,02	2,85	3,08	2,90	3,13
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/o.r.	1,53	1,65	1,57	1,70	1,61	1,74
Grupa W6 - odbiorcy rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza dodatkowego raz na trzy miesiące	Cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	2,80	3,02	2,85	3,08	2,90	3,13
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/o.r.	1,53	1,65	1,57	1,70	1,61	1,74
Grupa W7 - Odbiorcy rozliczani w lokalu	Cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	2,80	3,02	2,85	3,08	2,90	3,13

w budynku wielolokalowym raz na 2 miesiące	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/o.r.	3,06	3,30	3,13	3,38	3,21	3,47
Grupa W8 - Odbiorcy rozliczani w lokalu w budynku wielolokalowym raz na 6 miesięcy	Cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	2,80	3,02	2,85	3,08	2,90	3,13
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/o.r.	3,06	3,30	3,13	3,38	3,21	3,47

Do cen i stawek wskazanych w Tabeli 1 w kolumnach „netto” doliczony zostanie podatek od towarów i usług (VAT), określony odrębnymi przepisami i obowiązujący w danym okresie rozliczeniowym. Na dzień składania wniosku stawka tego podatku wynosi 8% i zgodnie z tym obliczona została wartość podana w kolumnach „brutto”.

4.2. Zbiorowe odprowadzanie ścieków

Przy rozliczeniach za odprowadzone ścieki obowiązuje taryfa niejednolita i wielocłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzanych ścieków
- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości odprowadzanych ścieków.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy (1, 2, 3 lub 6 miesięcy w zależności od grupy taryfowej) i została ustalona zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Należy przy tym zauważyć, że poszczególne stawki cen za odprowadzane ścieki i opłat abonamentowych zostały ustalone w odrębnej wysokości dla poszczególnych okresów obowiązywania taryfy.

W związku z powyższym wysokość cen za 1 m³ odprowadzanych ścieków oraz stawek stałych opłat abonamentowych dla poszczególnych 3 lat obowiązywania taryfy kształtuje się w sposób opisany w Tabeli nr 2.

Tabela 2. Wysokość cen za odprowadzane ścieki oraz stawek opłat abonamentowych na 3-letni okres obowiązywania taryfy (lata 2018-2021).

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Jednostka	Cena jednostkowa (netto i brutto)					
			w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy		w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy		w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy	
			Netto	Brutto	Netto	Brutto	Netto	Brutto
Grupa 1S	Cena za odprowadzane ścieki	zł/m ³	5,72	6,18	5,84	6,31	5,92	6,39
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/o.r.	4,45	4,81	4,56	4,92	4,67	5,04
Grupa 2S	Cena za odprowadzane ścieki	zł/m ³	5,72	6,18	5,84	6,31	5,92	6,39
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/o.r.	8,90	9,61	9,12	9,85	9,34	10,09
Grupa 3S	Cena za odprowadzane ścieki	zł/m ³	5,72	6,18	5,84	6,31	5,92	6,39
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/o.r.	13,35	14,42	13,68	14,77	14,01	15,13
Grupa 4S	Cena za odprowadzane ścieki	zł/m ³	5,72	6,18	5,84	6,31	5,92	6,39
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/o.r.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Grupa 5S	Cena za odprowadzane ścieki	zł/m ³	5,72	6,18	5,84	6,31	5,92	6,39
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/o.r.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Grupa 6S	Cena za odprowadzane ścieki	zł/m ³	5,72	6,18	5,84	6,31	5,92	6,39
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/ o.r.	10,43	11,26	10,69	11,55	10,95	11,83

Do cen i stawek wskazanych w Tabeli 2 w kolumnach „netto” doliczony zostanie podatek od towarów i usług (VAT), określony odrębnymi przepisami i obowiązujący w danym okresie rozliczeniowym. Na dzień składania wniosku stawka tego podatku wynosi 8% i zgodnie z tym obliczona została wartość podana w kolumnach „brutto”.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy, Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r. nr 8 poz. 70) oraz Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków przyjętego Uchwałą nr 10/2006 Rady Miejskiej w Wągrowcu z dnia 23 lutego 2006 r. (Dz.U. woj. wielk. z 2006 r. Nr 129 poz. 3172).

Podstawowe warunki rozliczeń:

1) okres obrachunkowy i opłaty abonamentowe

- długość okresu obrachunkowego określa umowa, przy czym jest to okres **nie krótszy niż jeden miesiąc i nie dłuższy niż sześć miesięcy**;
- okresy rozliczeniowe również dla budynków wielolokalowych określa umowa, przy czym jest to okres nie krótszy niż **dwa miesiące i nie dłuższy niż dwanaście miesięcy**.
- opłaty abonamentowe regulowana jest przez odbiorcę usług **niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę i/lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym**;

2) rozliczenie za zbiorowe zaopatrzenie w wodę

- ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie **odczytu wodomierza głównego**;
- w przypadku braku wodomierza głównego ilość zużytej wody określa się na podstawie **przeciętnych norm zużycia**;
- w przypadku zawarcia umów z użytkownikami lokali w budynkach wielolokalowych ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie **wskazań zainstalowanych tam wodomierzy**, z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy odczytem na wodomierzu głównym a sumą odczytów z wodomierzy w lokalach;

3) rozliczenie za zbiorowe odprowadzanie ścieków

- ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie **wskazań urządzeń pomiarowych**;
- jeżeli odbiorca, pobiera wodę z ujęć własnych i wprowadza ścieki do urządzeń MPWiK w Wągrowcu, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej, ustalonej na podstawie wskazań wodomierza własnego lub z zastosowaniem ryczałtów określonych w odrębnym rozporządzeniu;
- jeżeli odbiorca, pobiera wodę z ujęć własnych oraz urządzeń MPWiK w Wągrowcu i wprowadza ścieki do urządzeń MPWiK w Wągrowcu, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako suma wskazań wodomierza własnego i wodomierza głównego lub z zastosowaniem ryczałtów określonych w drodze rozporządzenia ministra właściwego do spraw budownictwa, gospodarki przestrzennej i mieszkaniowej;

4) awaria wodomierza

- w przypadku niesprawności wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego oraz braku możliwości ustalenia na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa i umowy ilości świadczonych usług, ilość pobranej wody i/lub odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia wody i/lub odprowadzonych ścieków w całym okresie świadczenia usług przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza i/lub urządzenia pomiarowego;

5) płatności

- odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie wskazanym w fakturze, który nie może być krótszy niż 7 dni od daty jej doręczenia. Opóźnienia w zapłacie uprawniają MPWiK w Wągrowcu do naliczania odsetek, w wysokości ustawowej.

Szczegółowe warunki prowadzenia rozliczeń za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków określa Umowa zawarta z odbiorcą usług.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków świadczone jest na rzecz wszystkich odbiorców usług w oparciu o tożsame standardy technologiczne i techniczne. Zasadnicza działalność związana z tymi usługami koncentruje się na ciągłym, bezawaryjnym i skutecznym dostarczaniu wody oraz odprowadzaniu ścieków.

Usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę świadczone są za pomocą urządzeń wodociągowych będących w eksploatacji MPWiK w Wągrowcu. Co istotne woda dla wszystkich odbiorców poddawana jest tym samym procesom. W rezultacie zakres świadczonych usług w odniesieniu do dostarczania wody jest tożsamy dla odbiorców z poszczególnych grup taryfowych, a mianowicie obejmuje dostarczanie wody w celu wykorzystania jej w:

- gospodarstwach domowych w budynkach mieszkalnych,
- obiektach użyteczności publicznej (np. urzędy, szkoły, placówki służby zdrowia);
- zakładach prowadzących działalność w zakresie przemysłu spożywczego lub w sferze produkcji niematerialnej i materialnej (biura, zakłady handlowo-usługowe, a także produkcyjne i przemysłowe);
- innych niż wyżej wymienione obiektach.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę MPWiK w Wągrowcu ponosi koszty utrzymania urządzeń w gotowości, koszty odczytu oraz rozliczania, które uzasadniają przyjęcie odmiennych stawek opłaty abonamentowej dla poszczególnych grup taryfowych. Co istotne, koszty te ponosi się niezależnie od tego czy, czy poszczególne odbiorcy w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę, w związku z czym ich ponoszenie nie jest uzależnione od poboru wody w danym okresie rozliczeniowym. W

konsekwencji MPWiK w Wągrowcu zdecydował się na wyodrębnienie grup taryfowych w oparciu o sposób prowadzenia rozliczeń oraz długość okresu rozliczeniowego, które to czynniki determinują wysokość kosztów stałych w odniesieniu do danej grupy odbiorców, a w konsekwencji wpływają na wysokość stawki opłaty abonamentowej.

Usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, podobnie jak w przypadku zbiorowego dostarczania wody, charakteryzuje jednolity zakres świadczonych usług dla poszczególnych grup odbiorców oraz tożsame standardy techniczne i technologiczne. Wskazany zakres usług obejmuje odprowadzanie ścieków z:

- gospodarstw domowych w budynkach mieszkalnych;
- obiektów użyteczności publicznej (np. urzędy, szkoły, placówki służby zdrowia itp.);
- zakładów prowadzących działalność w zakresie przemysłu spożywczego lub w sferze produkcji niematerialnej i materialnej (biura, zakłady handlowo-usługowe, a także produkcyjne i przemysłowe);
- innych obiektów niż wyżej wymienione.

Mając na uwadze dostępność danych dotyczących kosztów związanych z odprowadzaniem ścieków z poszczególnych rodzajów obiektów, brak jest w tej chwili ekonomicznych podstaw do różnicowania kosztów odprowadzania ścieków, a tym samym wyodrębniania taryfowych grup odbiorców na podstawie stawki ceny za 1m³ odprowadzanych ścieków.

Podstawą różnicowania grup taryfowych jest natomiast sposób prowadzenia rozliczeń za odprowadzane ścieki oraz długość okresu rozliczeniowego, które to czynniki wpływają na wysokości stawki opłaty abonamentowej. Wykorzystanie powyżej wskazanych kryteriów podziału ma na celu z jednej strony pokrycie kosztów stałych związanych ze świadczeniem usług zbiorowego odprowadzania ścieków ponoszonych przez MPWiK w Wągrowcu, z drugiej zaś uniknięcie podwójnego nakładania opłat abonamentowych na odbiorców korzystających zarówno z usług zbiorowego odprowadzania ścieków jak i zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat umożliwiają MPWiK w Wągrowcu realizację dostaw wody w wymaganej ilości, jakości i pod odpowiednim ciśnieniem, a także odprowadzanie ścieków w sposób ciągły i niezawodny. Woda, w którą są zaopatrywani odbiorcy usług, spełnia normy krajowe, określone w stosownych aktach wykonawczych. Badania wody wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację Sanitarно-Epidemiologiczną, niezależnie od kontroli wykonywanych przez MPWiK w Wągrowcu.

Zakład zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

MPWiK w Wągrowcu informuje odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 72 godzinnym. MPWiK w Wągrowcu

niezwłocznie informuje odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.

W przypadku budynków wielolokalowych, MPWiK w Wągrowcu może o zdarzeniach wskazanych w powyżej poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile planowany czas trwania przerwy w dostawie wody nie przekracza 12 godzin.

W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin MPWiK w Wągrowcu zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje o tym fakcie odbiorców, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

MPWiK w Wągrowcu ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi.